



**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKO - GMINNEGO
OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ
W USTRZYKACH DOLNYCH
ZA ROK 2020**

„Człowiek jest wielki nie przez to co posiada, lecz przez to, kim jest i nie przez to, co ma, lecz przez to, czym dzieli się z innymi”

Jan Paweł II

SPIIS TREŚCI:

1. ZAKRES DZIAŁANIA OŚRODKA	3
2. STRUKTURA ORGANIZACYJNA I KADROWA OŚRODKA	4
3. REALIZACJA BUDŻETU	7
4. REALIZACJA ZADAŃ.....	12
4.1. Pomoc społeczna	12
4.1.1. Praca socjalna	15
4.1.2. Zasiłki i pomoc w naturze	15
4.1.3. Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu”	17
4.1.4. Domy pomocy społecznej	19
4.1.5. Usługi opiekuńcze	20
4.1.6. Wynagrodzenie dla opiekunów prawnych	20
4.1.7. Asystent Rodziny	21
4.2. Świadczenia rodzinne	21
4.2.1. Ustawa „Za życiem”	24
4.3. Fundusz alimentacyjny	25
4.4. Pomoc państwa w wychowaniu dzieci 500 plus	28
4.5. Program „Dobry Start” 300 zł dla ucznia	29
4.6. Pomoc materialna dla ucznia	30
4.7. Realizacja innych zadań	31
4.7.1. Program „Wspieraj Seniora”	31
4.7.2. Program działań na rzecz Seniorów na lata 2018-2025 „Gmina Ustrzyki Dolne Seniorom”	32
4.7.3. Ogólnopolska Karta Seniora	35
4.7.4. Wypoczynek letni dla dzieci z terenu gminy Ustrzyki Dolne	35
4.7.5. Ustrzycka Karta Dużej Rodziny	36
4.7.6. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny	37
4.7.7. Projekt „Akademia Pozytywnej Komunikacji”	39
4.7.8. Ośrodek wsparcia – Dzienny Dom „Senior+”	41
4.7.9. Projekt – Dzienny Dom Pomocy „Akademia Bieszczadzkiego Seniora”	45
4.7.10. Wydawanie zaświadczeń do programu „Czyste Powietrze”	55
4.8. Wnioski końcowe i potrzeby w zakresie pomocy społecznej	55

1. ZAKRES DZIAŁANIA OŚRODKA ¹

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu wspieranie osób i rodzin w przewyższaniu trudnych sytuacji życiowych, z którymi nie są w stanie sobie poradzić, wykorzystując własne możliwości i uprawnienia. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w godnych warunkach. Pozwala także zapobiegać trudnym sytuacjom życiowym, wspierając ich przy usamodzielnieniu się oraz integracji ze środowiskiem. Zadania pomocy społecznej są realizowane przez samorząd terytorialny na poziomie gmin, powiatów i województwa, a także przez administrację rządową, zlecającą najczęściej ich wykonywanie odpowiednim szczeblom samorządu terytorialnego. Zatem zadania pomocy społecznej podzielone są na zadania własne (finansowane z budżetów lokalnych) i zadania zlecone (finansowane przez budżet państwa, wojewodów, samorzady wojewódzkie oraz ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego).

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ustrzykach Dolnych jest jednostką organizacyjną gminy powołaną do życia z dniem 1 maja 1990 r. zarządzeniem Naczelnika Miasta i Gminy Ustrzyki z dnia 30 kwietnia 1990 r. Podstawowym dokumentem regulującym strukturę funkcjonowania Ośrodka jest statut (Uchwała Rady Miejskiej Ustrzyki Dolnych z dnia 29 listopada 2016 r. Nr XXVI/343/16).

Ośrodek pomocy społecznej jest jednostką realizującą zadania własne i zlecone dotyczące szeroko rozumianej pomocy społecznej na terenie gminy, w szczególności z zakresu:

1. pomoc społeczna zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.).

Ośrodek Pomocy Społecznej wykonuje zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie z uwzględnieniem podziału na typ zadań:

- a) zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym;
- b) zadania własne gminy;
- c) zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

2. świadczeń rodzinnych, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 111 ze zm.). Ośrodek wykonuje powyższe zadania na podstawie upoważnienia wydanego przez Burmistrza Ustrzyk Dolnych z dnia 25

¹ Opracowała: Magdalena Sywyk

marca 2004 r. nr O-1025/37/2004 do prowadzenia postępowania w sprawie świadczeń rodzinnych, a także do wydawania w tych sprawach decyzji;

3. świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 808 ze zm.). Ośrodek wykonuje powyższe zadanie na podstawie zarządzenia Burmistrza Ustrzyk Dolnych z dnia 31.07.2008 r. nr 94/08 w sprawie upoważnienia do prowadzenia postępowań w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także do wydawania w tych sprawach decyzji oraz do przeprowadzania wywiadu alimentacyjnego oraz odebrania oświadczenia majątkowego;

4. świadczeń realizowanych w ramach ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 2407 ze zm.);

5. świadczeń realizowanych w ramach Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start” (Dz. U. z 2019 r. , poz. 1343);

6. przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tekst jednolity: Dz. U z 2020 r. poz. 218 ze zm.). Zadania w tym zakresie były realizowane w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej z dnia 20.12.2010 r. nr III/13//2010;

7. wsparcia rodziny zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (teks jednolity Dz.U. z 2020 r. poz. 821 z późn. zm.);

8. pomocy materialnej dla uczniów realizowanej na podstawie ustawy o systemie oświaty (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 1327 ze zm.);

9. inne zadania na podstawie przepisów prawa, uchwał rady gminy, zawartych umów i porozumień.

2. STRUKTURA ORGANIZACYJNA I KADROWA OŚRODKA²

Podstawowa struktura zatrudnienia w Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Ustrzykach Dolnych w roku 2020 wynikała z konieczności zapewnienia prawidłowej realizacji zadań oraz odpowiedniej jakości realizacji tych zadań. Od 1 września 2020 r. został powołany nowy Dyrektor Ośrodka, w związku z przejściem na emeryturę poprzedniego Dyrektora. W roku 2020 liczba zatrudnionych osób w Ośrodku uległa

² Opracowała: Magdalena Sywyk

zwiększeniu w związku z otwarciem ośrodków wsparcia – Dziennego Domu „Senior+” oraz Dziennego Domu Pomocy „Akademii Bieszczadzkiego Seniora”

Na koniec 2020 r. w Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Ustrzykach Dolnych zatrudnionych było łącznie **30** osób (w tym **4** osoby w niepełnym wymiarze czasu pracy). W 2020 roku poza pracownikami zatrudnionymi w ramach podstawowej struktury Ośrodka zatrudnione były również osoby na umowy cywilno-prawne m.in. obsługa informatyczna, prawna, (pielęgniarka, rehabilitantka, dietetyczka w Dziennym Domu „Senior+”). Organizowane były również staże dla osób bezrobotnych.

W roku 2020 pracownicy Ośrodka uczestniczyli także w różnych formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych, które były prowadzone on-line tj. :

- „Obsługa systemu płatnik”,
- „Obsługa systemu POMOST-Std”,
- „Przyznawanie świadczeń opiekuńczych na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych”,
- „Przemoc w rodzinie w świetle prawa karnego i rodzinnego”,
- „Pracownicze Plany Kapitałowe”,
- „Jak organizować usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania”,
- „Zmiany w funduszu alimentacyjnym w praktyce”,
- „Inwentaryzacja w 2020 r. w dobie pandemii i koronawirusa”,
- „Zapewnienie dostępności w jednostkach pomocy społecznej”,
- „Nowa ustawa prawo zamówień publicznych – przygotowanie do nowych rozwiązań”.

Ze szkoleń skorzystało **16** pracowników Ośrodka.

Liczba pracowników zatrudnionych w MGOPS na koniec roku 2020.

Lp.	Stanowisko	Liczba etatów
1.	dyrektor	1 etat
2.	p.o. zastępca dyrektora	1 etat
3.	główny księgowy	3/4 etatu
4.	pracownicy socjalni	9 etatów
5.	asystent rodziny	1 etat
6.	obsługa administracyjna	2 osoby na 1/2 etatu, 3 osoby na 1 etat

7.	obsługa świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym (stypendia i dodatek szkolny):	1 etat
8.	obsługa świadczeń rodzinnych	2 etaty
9.	obsługa świadczeń wychowawczych	1 etaty
10.	obsługa funduszu alimentacyjnego	1 etat
11.	sprzątaczką	1/2 etatu

**Liczba pracowników zatrudnionych w ośrodku wsparcia –
Dziennym Domu „Senior+” na koniec roku 2020.**

Lp.	Stanowisko	Liczba etatów
1.	kierownik	1/8 etatu
2.	opiekun osoby starszej	1 etat
3.	instruktor ds. kulturalno – oświatowych	1 etat

**Liczba pracowników zatrudnionych w ośrodku wsparcia –
Dziennym Domu Pomocy „Akademia Bieszczadzkiego Seniora” na koniec roku 2020.**

Lp.	Stanowisko	Liczba etatów
1.	kierownik	1 etat
2.	opiekun osoby starszej	2 etaty
3.	robotnik gospodarczy	1 etat

3. REALIZACJA BUDŻETU³

Zadania realizowane przez Ośrodek w 2020 r. po stronie wydatków stanowiły kwotę **28.457.725,93 zł**. Szczegółowa informacja dot. realizacji budżetu z wyszczególnieniem **najważniejszych** kategorii wydatków w poniższych tabelach

Wyszczególnienie		Kwota
Pomoc społeczna		
Koszty utrzymania Ośrodka Pomocy Społecznej		1.258.857,11
Wydatki w ramach kategorii	Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	10.901,62
	Wynagrodzenia osobowe pracowników	808.894,45
	Dodatkowe wynagrodzenia roczne pracowników	68.451,87
	Wynagrodzenia bezosobowe (umowy zlecenia)	19.432,00
	Składki FUS I FP od wynagrodzeń i umów zleceń	135.627,48
	Zakup materiałów i wyposażenia (w tym. artykuły związane z epidemią COVID-19	91.296,16
	Zakup paliwa do samochodu służbowego	1.475,59
	Zakup energii elektrycznej, centralne ogrzewanie, zużycie wody.	19.564,90
	Opłaty telefon i Internet	3.847,27
	Podróże służbowe i szkolenia pracowników	9.793,70
	Pozostałe wydatki (m.in. opłaty różne, zakup usług pozostałych, remontowych)	63.035,98
	Odpisy na ZFŚS	26.536,09
Wyplata świadczeń z pomocy społecznej		2.368.043,50
Wydatki w ramach kategorii	Opłacenie pobytu w DPS	792.878,41
	Składki FUZ (zadania własne) składki dot. podopieczni	28.284,09
	Składki FUZ (zadanie zlecone) składki dot. podopieczni	91.831,80
	Wyplata zasiłków celowych (w tym: schronienie, pogrzeb, zdarzenia losowe)	125.553,63
	Wyplata zasiłków okresowych	411.311,76
	Wyplata zasiłków stałych	330.402,80

³ Opracowała: Agnieszka Tokarczyk

	Realizacja programu „Posiłki w szkole i w domu” (środki własne)	100.800,00
	Realizacja programu „Posiłki w szkole i w domu” (dotacja)	403.200,00
	Wsparcie rodzin (piecza zastępcza)	58.923,91
	Wynagrodzenia opiekunów prawnych (dotacja)	15.257,10
	Wynagrodzenia kuratorów (środki własne)	3.600,00
	Wypłata zasiłków z tytułu klęski żywiołowej (powódź)	6.000,00
Koszty funkcjonowania : Zespoły interdyscyplinarne		1.666,95
Wydatki w ramach kategorii	Zakup materiałów i artykułów	884,32
	Zakup usług pozostałych	518,50
	Opłaty telefon	264,13
	Szkolenia pracowników	0,00
Koszty funkcjonowania : Wspieranie rodziny (asystent rodziny)		44.254,99
Wydatki w ramach kategorii	Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	583,46
	Wynagrodzenia osobowe pracownika	33.281,03
	Dodatkowe wynagrodzenia roczne pracownika	0,00
	Składki FUS i FP od wynagrodzeń	6.013,83
	Odpisy na ZFŚS	1.550,26
	Podróże służbowe i szkolenia pracownika	2.032,62
	Zakup materiałów i wyposażenia (w tym: artykuły związane z epidemią COVID-19)	530,82
	Opłaty telefon	262,97
Świadczenia rodzinne		
Koszty wypłaty świadczeń rodzinnych i obsługi zadania		6.862.446,83
Wydatki w ramach kategorii	Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	586,12
	Wynagrodzenia osobowe pracowników	116.902,98
	Dodatkowe wynagrodzenia roczne pracowników	11.424,60
	Składki FUS I FP od wynagrodzeń i umów zleceń	24.211,81
	Zakup materiałów i wyposażenia (w tym: artykuły związane z epidemią COVID-19)	3.695,56
	Zakup energii elektrycznej, centralne ogrzewanie, zużycie wody	10.537,62

	Opłaty telefon i Internet	930,12
	Odpisy na ZFŚS	5.425,91
	Podróże służbowe i szkolenia pracownika	249,00
	Pozostałe wydatki (m.in. opłaty, zakup usług)	36.194,59
	Wypłacone świadczenia rodzinne	5.799.764,82
	Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego	479.693,99
	Składki KRUS (od podopiecznych)	20.517,00
	Składki FUS (od pobieranych świadczeń za podopiecznych)	352.312,71
Koszty wypłaty świadczeń rodzicielskich i obsługi zadania		541.361,78
Wydatki w ramach kategorii	Wypłacone świadczenia rodzicielskie	539.921,78
	Wynagrodzenia osobowe pracowników	1.032,00
	Zakup usług pozostałych	408,00
Koszty wypłaty świadczeń „Za życiem” i obsługi zadania		20.600,00
Wydatki w ramach kategorii	Wypłacone świadczenia „Za życiem”	20.000,00
	Wynagrodzenia osobowe pracowników	600,00
Świadczenia Wychowawcze 500 PLUS		
Koszty wypłaty świadczeń wychowawczych i obsługi zadania (500+)		15.740.306,00
Wydatki w ramach kategorii	Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	1.534,36
	Wynagrodzenia osobowe pracowników	64.140,60
	Dodatkowe wynagrodzenia roczne pracowników	6.946,87
	Składki FUS I FP od wynagrodzeń i umów zleceń	13.548,82
	Zakup materiałów i wyposażenia (w tym: artykuły związane z epidemią COVID-19)	737,75
	Pozostałe wydatki (m.in. opłaty różne, zakup usług pozostałych)	13.998,67
	Zakup energii elektrycznej, centralne ogrzewanie, zużycie wody	8.946,83
	Opłaty telefon i Internet	876,73
	Podróże służbowe i szkolenia pracowników	0,00

	Odpisy na ZFŚS	3.875,65
	Świadczenia społeczne – Świadczenia wychowawcze 500+	15.625.699,72
Program Karta Dużej Rodziny		
Koszty funkcjonowania i obsługi zadania Karta Dużej Rodziny		521,11
Wydatki w ramach kategorii	Wynagrodzenia osobowe pracowników	248,46
	Składki FUS i FP	45,16
	Zakup materiałów i wyposażenia	227,49
Ochrona zdrowia – wydawanie decyzji dot. świadczeń opieki zdrowotnej		
Koszty funkcjonowania i obsługi zadania		200,00
Wydatki w ramach kategorii	Zakup materiałów i artykułów (koszty wyd. decyzji) (dotacja)	200,00
Program Dobry Start 300 świadczenie dla ucznia		
Koszty wypłaty świadczeń dla ucznia i obsługi zadania Dobry Start		569.470,00
Wydatki w ramach kategorii	Świadczenia społeczne – Program Dobry Start	551.100,00
	Wynagrodzenia osobowe pracowników	12.282,05
	Składki FUS i FP	2.413,95
	Zakup materiałów i wyposażenia (w tym: artykuły związane z epidemią COVID-19)	2.042,04
	Pozostałe wydatki (m.in. opłaty, zakup usług)	1.631,96
PROGRAM „WSPIERAJ SENIORA”		
Koszty funkcjonowania programu „Wspieraj Seniora”		749,44
Wydatki w ramach kategorii	Wynagrodzenia osobowe pracowników	500,00
	Składki FUS i FP od wynagrodzeń	99,55
	Zakup materiałów i wyposażenia	149,89
Program „Akademia Pozytywnej Komunikacji”		
Koszty programu „Akademia Pozytywnej Komunikacji”		321.301,08
Wydatki w ramach kategorii	Szkolenia dla uczestników w ramach projektu	241.975,80
	Wynagrodzenia osobowe pracowników	60.446,87
	Składki FUS i FP od wynagrodzeń	11.432,42

	Zakup materiałów i wyposażenia (w tym: artykuły związane z epidemią COVID-19)	4.378,12
	Pozostałe wydatki (m.in. opłaty różne, zakup usług pozostałych)	3.067,87
Dzienny Dom Senior +		
Koszty funkcjonowania Dziennego Domu Senior +		142.913,41
Wydatki w ramach kategorii	Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	295,19
	Wynagrodzenia osobowe pracowników	71.717,60
	Składki FUS I FP od wynagrodzeń i umów zleceń	13.668,77
	Zakup materiałów i wyposażenia (w tym: artykuły związane z epidemią COVID-19)	10.550,95
	Pozostałe wydatki (m.in. opłaty różne, zakup usług pozostałych)	35.049,52
	Zakup energii elektrycznej, centralne ogrzewanie, zużycie wody	8.295,56
	Opłaty telefon i Internet	535,82
	Odpisy na ZFŚS	2.800,00
DZIENNY DOM POBYTU „AKADEMIA BIESZCZADZKIEGO SENIORA”		
Koszty działalności Dziennego Domu Pobytu „Akademia Bieszczadzkiego Seniora”		585.033,73
Wydatki w ramach kategorii	Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	412,69
	Wynagrodzenia osobowe pracowników	192.428,48
	Składki FUS I FP od wynagrodzeń i umów zleceń	37.700,03
	Zakup materiałów i wyposażenia (w tym: artykuły związane z epidemią COVID-19)	124.050,39
	Pozostałe wydatki (m.in. opłaty różne, zakup usług pozostałych)	215.223,84
	Zakup energii elektrycznej, centralne ogrzewanie, zużycie wody	9.307,28
	Opłaty telefon i Internet	591,02
	Odpisy na ZFŚS	5.320,00

4. REALIZACJA ZADAŃ

4.1. POMOC SPOŁECZNA⁴

Świadczeń z pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom, w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód (netto) na osobę w rodzinie nie przekracza:

- dla osoby samotnie gospodarującej: **701,00 zł**,
- dla gospodarstw domowych (rodzin): **528,00 zł** na osobę w rodzinie,
- wysokość zasiłku stałego wynosi: **645 zł**.

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdujących się w trudnej sytuacji. Udzielone świadczenia mają charakter obowiązkowy albo fakultatywny. Okres na jaki jest przyznaje świadczenie (np. zasiłek okresowy) zależy od okoliczności sprawy.

Świadczenia udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego bądź też na wniosek osoby trzeciej (za zgodą osoby zainteresowanej).

Z pomocy społecznej w roku 2020 skorzystało **394** rodzin - **996** osób w rodzinach w tym **332** rodzinom udzielono pomocy w formie świadczeń pieniężnych natomiast **24** rodzin skorzystało wyłącznie z pomocy w formie pracy socjalnej.

Liczba osób i rodzin objętych pomocą

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Pomoc ogółem	394	996
Pomoc w ramach zadań własnych	383	960
Pomoc w ramach zadań zleconych	12	39
Praca socjalna ogółem: w tym wyłącznie prac socjalna	152 24	379 47

⁴ Opracowała: Magdalena Sywyk

Głównym powodem przyznawania świadczeń w roku 2020 było ubóstwo (**247** rodzin, **619** osób w rodzinach). W dalszej kolejności udzielano pomocy z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby (**220** rodzin), bezrobocia (**207** rodziny) oraz niepełnosprawności (**143** rodziny). Poniższa tabela przedstawia strukturę powodów przyznawania pomocy, które określone są w art. 7 ustawy o pomocy społecznej. Powody przyznawania świadczeń mogą współwystępować ze sobą, wobec tego nie sumują się.

Powody przyznania pomocy

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	247	619
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	9	9
Potrzeba ochrony macierzyństwa w tym:	63	317
wielodzietność	51	272
Bezrobocie	207	617
Niepełnosprawność	143	298
Długotrwała lub ciężka choroba	220	467
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego – ogółem:	32	106
w tym rodziny niepełne	27	84
Rodziny wielodzietne	3	14
Przemoc w rodzinie	4	13
Alkoholizm	7	12
Narkomania	0	0
Trudności przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	1	1
Zdarzenie losowe	5	17
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	1	4

Typy rodzin objętych pomocą

Wyszczególnienie		Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
RODZINY OGÓŁEM		418	1 043
	o liczbie osób: 1	180	180
	2	62	124
	3	59	177
	4	49	196
	5	47	235
	6 i więcej	21	131
W tym (z wiersza 1) rodziny z dziećmi ogółem		170	697
	o liczbie dzieci: 1	62	197
	2	57	228
	3	40	200
	4	4	42
	5	2	14
	6	2	16
	7 i więcej	0	0
RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM		56	180
	o liczbie dzieci: 1	26	65
	2	19	64
	3	9	40
	4 i więcej	2	11
RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW		94	161
	o liczbie osób: 1	55	55
	2	23	46
	3	9	27
	4 i więcej	7	33

W 2020 roku do Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ustrzykach Dolnych wpłynęło **1976** wniosków o udzielenie pomocy. W okresie sprawozdawczym wydano **2954** decyzji administracyjnych. Pracownicy socjalni przeprowadzili **2094** wywiadów środowiskowych, udzielili wsparcia w formie pracy socjalnej **24** rodzinom nie korzystającym z innych świadczeń pomocy społecznej.

4.1.1. PRACA SOCJALNA⁵

Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej. Może być prowadzona niezależnie od dochodu rodziny. Prowadzona – także w oparciu o kontrakt socjalny, praca socjalna, przyczynia się do zahamowania postaw roszczeniowych wśród klientów pomocy społecznej oraz bardziej efektywnej dystrybucji świadczeń pieniężnych. Pracownik socjalny wspomaga się innymi specjalistami np. prawnikiem, psychologiem, lekarzem.

Pomoc w formie pracy socjalnej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. W 2020 r. pracą socjalną objętych zostało **152** rodzin (**379** osób w rodzinach), w tym wyłącznie pracą socjalną **24** rodzin (**47** osób w rodzinach).

W 2020 r. praca socjalna świadczona była m.in. w zakresie wspierania w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych organów, instytucji i organizacji m.in. pomoc przy wypełnianiu wniosków o dodatek mieszkaniowy, przygotowywanie pozwów o alimenty czy rozwód, wydawanie zaświadczeń. W 2020 r. pracownicy socjalni realizowali **7** kontraktów socjalnych. Kontrakt socjalny zobowiązuje klienta do aktywnego uczestnictwa w rozwiązywaniu i poprawie własnej sytuacji życiowej, a pracownikowi socjalnemu daje możliwość oceniania efektów pracy oraz skuteczności działań i dokonywania koniecznych zmian w realizacji zaplanowanych celów.

4.1.2. ZASIŁKI I POMOC W NATURZE⁶

Zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód lub dochód rodziny jest niższy od kryterium dochodowego. Świadczenie to nie może zostać wypłacone osobie, która pobiera rentę socjalną lub świadczenie pielęgnacyjne. Wysokość zasiłku stałego ustala się w wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej lub na osobę w rodzinie a faktycznie uzyskiwanym dochodem.

Zasiłek okresowy wypłacany jest ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność bądź bezrobocie. Ustalany jest w wysokości 50% różnicy między kryterium dochodowym a dochodem rodziny lub osoby samotnie gospodarującej.

⁵ Opracowała: Magdalena Sywyk

⁶ Opracowała: Magdalena Sywyk

Zasiłek celowy przyznawany jest w celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych (np. zakupu żywności, leków, opału, odzieży itp.) W przypadku osób albo rodzin o dochodach przekraczających kryterium dochodowe można przyznać specjalny zasiłek celowy, gdy zachodzą szczególnie uzasadnione przesłanki.

Udzielenie schronienia należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Na terenie Gminy Ustrzyki Dolne nie ma placówek udzielających pomocy/schronienia osobom bezdomnym, dlatego też osoby bezdomne z terenu naszej gminy kierowane są do schroniska dla osób bezdomnych w Przemyślu, schroniska z usługami opiekuńczymi znajdują się w Sanoku. Wysokość odpłatności za pobyt w schronisku dla osoby bezdomnej ustalana jest na podstawie Uchwały Nr XV/197/19 Rady Miejskiej w Ustrzykach Dolnych z dnia 4 października 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin korzystających	Wydatkowana kwota (kwota podana w zaokrągleniu do pełnych złotych)
1	Zasiłek celowy i w naturze	289	93.873,00 zł
	Zasiłek celowy specjalny	34	18.160,00 zł
	Zasiłek na pokrycie wydatków poniesionych w wyniku zdarzenia losowego	5	7.600,00 zł
2	Zasiłek stały	64	330.403,00 zł
	W tym dla osób samotnie gospodarujących	53	300.152,00,00 zł
	dla osób w rodzinie	12	30.251,00 zł
3	Zasiłek okresowy w tym z powodu:	157	411.312,00 zł
	Bezrobocia	140	382.427,00 zł
	Długotrwałej choroby	12	7.766,00 zł
	Nieppełnosprawności	9	9.278,00 zł
	Możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	0	0,00 zł
	Inne powody	13	11.841,00 zł

4	Udzielenie schronienia	5	38.302,84 zł
5	Sprawowanie pogrzebu	0	0

4.1.3. PROGRAM WIELOLETNI „POSILEK W SZKOLE I W DOMU”⁷

Wieloletni program rządowy „Posiłek w szkole i w domu” jest programem wspierania finansowego gmin w zakresie realizacji zadań własnych o charakterze obowiązkowym określonym w art. 17 ustawy o pomocy społecznej, tj. zapewnienia posiłku oraz dożywiania dzieci.

Wyżej wymieniony program został powołany do życia Uchwałą Rady Ministrów Nr 140 z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (M.P. poz. 1007 z 2018 r.) Strategicznym celem programu „Posiłek w szkole i w domu” jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów z terenu objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich oraz osób dorosłych w szczególności samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych.

W ramach programu udzielana jest pomoc osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazanej w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz spełniającym kryterium dochodowe w wysokości 150% kryterium o którym mowa w art. 8 w/w ustawy (tj. 1051,50 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej, 792,00 zł na osobę w rodzinie). Pomoc udzielana jest w postaci posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności lub świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

W poniższych tabelach przedstawiono realizację programu „Posiłek w szkole i w domu” w gminie Ustrzyki Dolne.

⁷ Opracowała: Magdalena Sywyk

Osoby objęte programem - charakterystyka

Wyszczególnienie	Ogółem	Dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	Uczniowie do ukończenia szkoły ponadpodstawowej	Pozostałe osoby otrzymujące posiłek na podst. art. 7 ustawy o pomocy społecznej
Rzeczywista liczba osób objętych programem	765	97	248	435
W tym liczba korzystających z: posiłku	232	35	173	33
Świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności – zasiłek celowy	687	94	199	407

Kosz realizacji programu w roku 2020

	Ogółem	W tym na wsi
Koszt programu ogółem:	504.000,00 zł	184.120,00 zł
Z tego : środków własnych gminy	100.800,00 zł	36.824,00 zł
dotacja	403.200,00 zł	147.296,00 zł

Świadczenia w formie pieniężnej na zakup posiłku lub żywności – zasiłek celowy i świadczenia rzeczowe

Wyszczególnienie	Świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności	Świadczenia rzeczowe*

	– zasilek celowy	
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	252	0
Liczba rodzin	246	0
Liczba osób w rodzinach	687	0
Liczba świadczeń	1135	X
Kwota świadczeń	359.365,00 zł	0 zł
W tym: środki własne gminy	71.873,00 zł	0 zł
Dotacja	287.492,00 zł	0 zł

* pomoc rzeczowa udzielona w formie talonów na zakup żywności

Pomoc w formie posiłku

Wyszczególnienie	Liczba
Liczba osób korzystających z posiłków	232
<i>W tym z posiłków w formie:</i>	
<i>Pełnego obiadu</i>	122
<i>Jednego dania gorącego</i>	129
<i>Mleka, bułki/kanapki</i>	0
Liczba rodzin	131
Liczba osób w rodzinach	501
Liczba posiłków	19 294
Koszt posiłków	144.635,00 zł
Z tego : środki własne gminy	28.927,00 zł
Dotacja	115.708,00 zł

4.1.4. DOME POMOCY SPOŁECZNEJ ⁸

Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobie, która z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności wymaga całodobowej opieki, nie może samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i jednocześnie nie ma możliwości zapewnienia jej niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Wydatki poniesione na opłacenie pobytu **32** osób w Domu Pomocy Społecznej w 2020 roku wyniosły **867.068,00 zł**

Ponoszone wydatki wskazują na konieczność podejmowania działań, które będą ukierunkowane na wsparcie osób starszych i ciężko przewlekle chorych poprzez umożliwienie im pozostania w dotychczasowym środowisku zamieszkania, dzięki udzielaniu takim osobom pomocy w formie usług opiekuńczych.

⁸ Opracowała: Magdalena Sywyk

4.1.5. USŁUGI OPIEKUŃCZE⁹

Usługi opiekuńcze są świadczeniem przyznawanym osobie, która z powodu wieku, choroby lub innej przyczyny wymaga pomocy innych osób, a sama jest jej pozbawiona.

W gminie Ustrzyki Dolne realizacja usług opiekuńczych jest prowadzona na mocy umowy zawartej z Polskim Czerwonym Krzyżem na podstawie ustawy o organizacjach pożytku publicznego. Pełen koszt 1 godziny usług opiekuńczych w roku 2020 przedstawia się w następujący sposób:

* Usługi opiekuńcze **24,00 zł**;

* Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi – zajęcia rehabilitacyjno – rewalidacyjne **31, 00 zł**.

Z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (zadania zlecone) w roku 2020 skorzystało **12** rodzin, udzielono **2 062** świadczeń (1 godzina usług - 1 świadczenie) na kwotę **63.922,00 zł**.

4.1.6. WYNAGRODZENIE DLA OPIEKUNÓW PRAWNYCH¹⁰

Opiekun prawny, czyli inaczej przedstawiciel ustawowy, to osoba dokonująca wszelkich czynności prawnych w imieniu osoby – podopiecznego. Aby stać się dla kogoś opiekunem prawnym, należy złożyć wniosek do sądu opiekuńczego. Opiekuna prawnego może mieć osoba, która jest niezdolna do samodzielnego dbania o własne interesy (np. osobiste, majątkowe). Opiekunem może zostać – według kolejności – małżonek, następnie osoba krewna lub inna osoba bliska. Kiedy występuje brak takiej osoby, sąd zwraca się do jednostki organizacyjnej pomocy społecznej o wyznaczenie opiekuna.

Opiekun prawny musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych (osoba pełnoletnia i nieubezwłasnowolniona), posiadać prawa publiczne. Nie może to być osoba, która w przeszłości utraciła prawa rodzicielskie, nie mogła być skazana za przestępstwo z użyciem przemocy, nie mogła mieć zakazu prowadzenia działalności związanej z leczeniem czy opieką. Opiekuna prawnego można przydzielić na przykład osobie starszej, niepełnosprawnej, dziecku, którego rodzice są pozbawieni władzy rodzicielskiej lub gdy rodzice dziecka są nieznani.

W 2020 roku wypłacono kwotę **15.257,00 zł** dla **6** osób z tytułu wypłaty wynagrodzeń należnych opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznanych przez sąd.

⁹ Opracowała: Magdalena Sywyk

¹⁰ Opracowała: Magdalena Sywyk

4.1.7. ASYSTEN RODZINY¹¹

W roku 2020 Asystent Rodziny pracował z **10** rodzinami z naszej Gminy. Wśród rodzin objętych asystenturą było **23** dzieci. Asystentura jest formą wsparcia, na którą rodziny często godzą się dobrowolnie. W 2020r. była jedna rodzina wskazana przez sąd. W marcu 2020 roku przed asystentami rodziny stanęło nowe wyzwanie polegające na przeciwdziałaniu zakażeniu się rodzin nowym koronawirusem SARS-COV-2 i wsparcie ich w przypadku zachorowania na wywołaną przez niego chorobę o nazwie COVID-19. Praca asystenta w tym okresie wymagała większej kreatywności. Asystent wspierał rodziny nie tylko informacyjne i instrumentalne, ale również rodzina miała w nim oparcie osobowe w trudnych sytuacjach. Asystent rodziny niósł przekonanie, że w kryzysie, w jakim znalazła się osoba, nie pozostaje sama, ale jest ktoś kto pomoże poszukać zasobów niezbędnych do pokonania trudności, demonstrował jak przechodzić przez zawiły labirynt różnego rodzaju wprowadzanych na bieżąco procedur związanych z zagrożeniem epidemiologicznym w instytucjach, czy też proponował nowe sposoby reagowania na codzienne sytuacje. Pedagogizował rodziców w czasie pandemii poprzez omówienie przez telefon objawów zachorowania na COVID-19 oraz schematu postępowania w przypadku zakażenia nowym koronawirusem SARS-COV-2. Omawiał z rodzicami ich ewentualne niepokoje i wątpliwości w zakresie swojego i dzieci samopoczucia. Asystent rodziny telefonicznie lub przez komunikatory społeczne, wideo rozmowy tworzył z rodzinami plan dnia, omawiał jak pomagać dzieciom w odrabianiu lekcji w postaci e-learningu, wspierał w kontaktach ze szkołą. Asystent rodziny poprzez wideo rozmowy pomagał dzieciom w nauce oraz motywował do realizowania obowiązków domowych. Poprzez realizację asystentury rodziny uniknęły głębszego kryzysu emocjonalnego związanego z pandemią oraz u rodzin nastąpiła znaczna poprawa funkcji opiekuńczo- wychowawczych.

4.2. ŚWIADCZENIA RODZINNE¹²

4.2. ŚWIADCZENIA RODZINNE¹³

Zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 111, ze zm.) w roku 2020 wypłacono kwotę **6.911.790 zł.** w ramach realizacji świadczeń rodzinnych.

¹¹ Opracowała: Andżelika Chanas

¹² Opracowała: Dorota Mikita

¹³ Opracowała: Dorota Mikita

Świadczenia rodzinne pobierało w 2020 roku **931** rodzin, wydano **1337** decyzji administracyjnych w tym zakresie. Szczegółowe kwestie związane z realizacją tego zadania przedstawiają poniższe tabele.

Tabela nr 1 Rodzaje świadczeń i środki finansowe wydatkowane na ich realizację

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Zasiłki rodzinne	1.404.760,86 zł	12236
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych ogółem:	667.542,14 zł	5766
2.1	<i>w tym z tytułu: Urodzenia dziecka</i>	47.227,02 zł	49
2.2	<i>Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego</i>	61.738,89 zł	161
2.3	<i>Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych</i>	0	0
2.4	<i>Samotnego wychowywania dziecka</i>	98.628,46 zł	527
2.5	<i>Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego</i>	96.037,79 zł	937
2.5.1	<i>Kształcenia i rehabilitacji dziecka do 5 roku życia</i>	10.947,62 zł	123
2.5.2	<i>Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia</i>	85.087,17 zł	814
2.6	<i>Rozpoczęcia roku szkolnego</i>	62.598,48zł	653
2.7	<i>Rozpoczęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania ogółem</i>	124.617,77 zł	1546
2.7.1	<i>W tym: Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła</i>	53.806,19 zł	496
2.7.2	<i>Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła</i>	70.811,58 zł	1050
2.8	<i>Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej</i>	176.693,73 zł	1893
3	Zasiłki rodzinne z dodatkami ogółem (w.1 + w.2)	2.072.303 zł	18002
4	Zasiłki pielęgnacyjne	1.183.922 zł	5495

5	Świadczenia pielęgnacyjne	2.295.282	1263
6	Specjalny zasiłek opiekuńczy	114.201 zł	185
7	Zasiłek dla opiekuna	62.000 zł	100
8	Świadczenia opiekuńcze ogółem (w.4 + w.5 + w6 + w7)	3.655.405 zł	7043
9	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	92.000 zł	92
10	Świadczenie rodzicielskie	539.922 zł	607
RAZEM: (w.3 + w.8 + w.9 + w10)		6.359.630 zł	25744

W 2020 r. Ośrodek prowadził postępowania administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeń, w wyniku których odzyskał świadczenia nienależnie pobrane na łączną kwotę **36 523 zł**.

Ponadto za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne w przypadkach przewidzianych ustawą o świadczeniach rodzinnych zostały opłacone składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.

Tabela nr 2 Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	360.722 zł	942
2	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	90.493 zł	642
RAZEM:		451.215 zł	1584

4.2.1 USTAW ZA ŻYCIEM¹⁴



Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód, z tytułu urodzenia się żywego dziecka, posiadającego zaświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2020 r. poz. 1329 ze zm.) „Ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, o których mowa w ust. 2 pkt 2–4, stwierdza w zaświadczeniu lekarz ubezpieczenia zdrowotnego, w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, posiadający specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii”

Przyznaje się jednorazowe świadczenie w wysokości **4 000,00 zł**. Prawo do jednorazowego świadczenia ustala się na wniosek osób, o których mowa w ust. 2 w/w ustawy. Wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Wniosek złożony po terminie pozostawia się bez rozpatrzenia. Jednorazowe świadczenie przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Pozostawanie pod opieką medyczną potwierdza się zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną.

Jednorazowe świadczenie i koszty jego obsługi są finansowane w formie dotacji celowej z budżetu państwa. Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ustrzykach Dolnych w 2020 roku wypłacił **5** świadczeń w łącznej kwocie **20 000,00 zł**.

¹⁴ Opracowała: Dorota Mikita

4.3. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY ¹⁵



W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2020, poz. 808 z późn. zm.) w roku 2020 wypłacono **1 187** świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę **480 276,00 zł**. Zdecydowaną większość - około 76,83 % z tych świadczeń wypłacono na osoby w wieku od 0-17 lat. Na osoby w wieku 18-24 lat wypłacono 23,17 % świadczeń.

W 2020 roku 1 osoba niepełnosprawna w stopniu znacznym złożyła wniosek o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu i w związku z czym przyznano świadczenie osobie niepełnosprawnej.

W 2020 roku świadczenia z funduszu alimentacyjnego pobierało miesięcznie przeciętnie 90 osób. Wśród pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego przeważały osoby wychowywane w rodzinach niepełnych. W 2020 roku liczba osób uprawnionych do świadczenia z funduszu alimentacyjnego pobierających świadczenie bezpośrednio na siebie wyniosła **18**.

Szczegółowe kwestie dot. świadczeń przedstawione zostały w poniższych tabelach:

Tabela nr 1

Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	480 276,00 zł	1 187
RAZEM:		480 276,00 zł	1 187

¹⁵ Opracowała: Beata Paszkiewicz

Tabela nr 2**Informacje na temat osób korzystających ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego:**

Lp.	Wyszczególnienie	Kwoty	Liczba świadczeń
		2020	2020
1.	Wyłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego, z tego na osobę uprawnioną w wieku:	480 276,00 zł	1 1 87
1.1.	- 0 - 17 lat	369 026,00 zł	925
1.2.	- 18 - 24 lat	111 250,00 zł	262
1.3.	- 25 lat i więcej	0	0

W roku 2020 Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wydał **104** decyzji administracyjnych w sprawach dot. realizacji ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, wydano również **2** decyzje odmowne z powodu nie spełnienia warunków do otrzymania świadczenia przez osobę składającą wniosek.

W 2020 roku wszczęto **2** postępowania administracyjne i wydano **2** decyzje stwierdzające nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego przez osoby pobierające świadczenia na kwotę **1 040,00 zł**.

Tabela nr 3 Liczba rodzin pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego, z uwzględnieniem dochodu na osobę w rodzinie:

	Liczba rodzin pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego, z uwzględnieniem dochodu na osobę w rodzinie:	67
1.1.	- bez dochodu	21
1.2.	- od 0,01 do 100 zł	9
1.3.	- od 100,01 do 252 zł	15
1.4.	- od 252,01 do 362,50 zł	2
1.5.	- od 362,51 do 504 zł	3

1.6.	- od 504,01 do 583 zł	3
1.7.	- od 583,01 do 674 zł	5
1.8	- od 674,01 do 725 zł	1
1.9	- od 725,01 do 800 zł	5
1.10	- od 800,01 do 900 zł	1

Tabela nr 4 Liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, w stosunku do których zostało zasądzone świadczenie alimentacyjne, z tego w wysokości:

	Liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, w stosunku do których zostało zasądzone świadczenie alimentacyjne, z tego w wysokości:	90
1.1.	- do 100 zł	0
1.2.	- od 100,01 do 200 zł	3
1.3.	- od 200,01 do 300 zł	16
1.4.	- od 300,01 do 400 zł	21
1.5.	- od 400,01 do 500 zł	41
1.6.	- od 500,01 do 700 zł	9
1.7.	- od 700,01 do 900 zł	0
1.8.	- od 900,01 zł	0

Informacja na temat liczby dłużników alimentacyjnych oraz podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych:

W roku 2020 Gmina Ustrzyki Dolne jako organ właściwy dłużnika oraz wierzyciela prowadziła postępowanie i podejmowała działania wobec **103** dłużników alimentacyjnych. Wysłano **40** pism do dłużników informując ich o przyznaniu osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego, wezwano na wywiady alimentacyjne **46** dłużników z gminy Ustrzyki Dolne i z dłużnikami, którzy stawili się na wywiad alimentacyjny przeprowadzono wywiady alimentacyjne i odebrano od dłużników oświadczenia majątkowe. Zgodnie

z procedurą podejmowania działań wobec dłużników, do pozostałych gmin, właściwych dla zamieszkiwania pozostałych dłużników wystąpiono z pismami o podjęcie działań wobec dłużników.

W 2020 roku przekazano Komornikom Sądowym w całym kraju **50** informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych .

Na dzień 31.12.2020 r. w rejestrze dłużników na terenie Gminy Ustrzyki Dolne znajduje się **114** dłużników alimentacyjnych posiadających zadłużenie wobec budżetu gminy i budżetu państwa z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego i **103** dłużników alimentacyjnych posiadających zadłużenie wynikające z wypłaconych zaliczek alimentacyjnych.

Po wszczęciu postępowań administracyjnych i przeprowadzeniu całościowej procedury wydano **2** decyzje uznające **2** osoby za dłużników alimentacyjnych uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych.

Skierowano do Prokuratury **3** wnioski o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 Kodeksu Karnego.

Wydano **1** decyzję w której odmówiono dłużnikowi umorzenia należności z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym.

Należności dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2020 roku wyniosły **480 276,00 zł.**

4.4. POMOC PAŃSTWA W WYCHOWANIU DZIECI 500 PLUS ¹⁶



W roku 2020 nie było obowiązku ponownego składania wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego ponieważ zgodnie ze zmianami wprowadzonymi w ustawie z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz.U. z 2019 r. poz. 2407 ze zm.) świadczenie zostało przyznane na okres od 1 lipca 2019 r. do 31 maja 2021 r.

W okresie od 01.01.2020 r. 31.12.2020 r. złożonych zostało **1 821** wniosków. Z tej formy pomocy skorzystało **1 725** rodzin zamieszkujących teren naszej gminy. Liczba dzieci, na które przyznano świadczenie wychowawcze wyniosła **2 788**. W ramach realizacji świadczeń wychowawczych zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 o pomocy państwa

¹⁶ Opracowała: Magdalena Sywyk

w wychowaniu dzieci (Dz. U. z 2019 r. poz. 2407 ze zm.) w okresie od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r. wypłacono łączną kwotę **15.740.306,00 zł.**

4.5. PROGRAM „DOBRY START” – 300 ZŁ DLA UCZNIĄ ¹⁷



Od 1 lipca 2020 r. Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ustrzykach Dolnych kontynuuje realizację rządowego programu „Dobry start” zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz. U. z 2019 r. poz. 1343).

Adresatem programu jest każdy uczeń (dziecko lub osoba ucząca się), która spełnia dwa warunki:

1. Nie ukończyła:

- 20 lat,
- 24 lat — jeśli ma orzeczenie o:
 - umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności,
 - potrzebie kształcenia specjalnego,
 - potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych.

Program obejmuje również uczniów, którzy **osiągają ten wiek** przed rozpoczęciem roku szkolnego **w danym roku kalendarzowym.**

Od lipca 2019 r. świadczenie dobry start przysługuje również dla uczniów szkół policealnych i szkół dla dorosłych.

Program „Dobry Start” nadal nie obejmuje:

- dziecku w przedszkolu — w tym dziecku, które rozpoczyna roczne przygotowanie przedszkolne (zerówkę) w szkole lub przedszkolu,
- studentów.

Świadczenie dobry star przysługuje rodzicom, opiekunom faktycznym, opiekunom prawnym dziecka, rodzinom zastępczym, osobom prowadzącym rodzinne domy dziecka,

¹⁷ Opracowała: Magdalena Sywyk

dyrektorom placówek opiekuńczo-wychowawczych, dyrektorom regionalnych placówek opiekuńczo-terapeutycznych, osobom uczącym się w kwocie 300 zł na dziecko — niezależnie od wysokości dochodu. Jeśli dziecko jest pod opieką naprzemienną obojga rodziców każdemu z rodziców przysługuje kwota - 150 zł.

Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz.U. z 2019 r. poz. 1343) w okresie od 01.07.2020 r. do 30.11.2020 r. wypłacono łączną kwotę **551. 100,00 zł** na realizację programu.

Od 1 lipca 2020 r. do 30 listopada 2020 r. złożonych zostało **1 323** wnioski o przyznanie świadczenia dobry start, w tym **952** wnioski złożone drogą elektroniczną. Liczba dzieci, które otrzymały świadczenie dobry start wyniosła **1 837**.

Ośrodek realizując rządowy program dobry start wydał **2** decyzje odmowne, które zostały wydane z powodu uczęszczania dziecka do przedszkola.

4.6. POMOC MATERIALAN DLA UCZNIA ¹⁸

Pomoc materialna dla uczniów jest udzielana na podstawie rozdziału 8a ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 1328 ze zm.) oraz Uchwał Nr XXVI/344/16 Rady Miejskiej w Ustrzykach Dolnych z dnia 29 listopada 2016 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Ustrzyki Dolne oraz upoważnienia Dyrektora Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ustrzykach Dolnych do prowadzenia postępowań w sprawach o świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym przyznawanych na podstawie ustawy o systemie oświaty.

W 2020 r. wypłacono kwotę **238 610,29 zł**. Z pomocy materialnej korzystało **327** uczniów, wydano **223** decyzje administracyjne w tym zakresie.

Poniższa tabela przedstawia szczegółowe informacje związane z realizacją tego zadania.

Rodzaj świadczenia	Typ szkoły	Liczba uczniów	Łączna kwota świadczenia
Pomoc materialna o	*Podstawowa	220	171 934,43 zł
	*Gimnazja	0	0

¹⁸ Opracowała: Bernadeta Chobotow

charakterze socjalnym	*Szkoły ponadgimnazjalne	107	66 675,86 zł
	*Kolegia pracowników służb społecznych	0	0
Zasilek szkolny	*Gimnazja	0	0
	*Szkoły ponadgimnazjalne	0	
RAZEM		327	238 610,29 zł

W 2020 r. Ośrodek nie prowadził żadnego postępowania administracyjnego w zakresie nienależnie pobranych świadczeń.

4.7. REALIZACJA INNYCH ZADAŃ

Rok 2020 przyniósł ze sobą liczne wyzwania, którym musiał podołać Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ustrzykach Dolnych związało się to z zaistniałą sytuacją epidemiczną w kraju.

4.7.1. PROGRAM „WSPIERAJ SENIORA”¹⁹

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ustrzykach Dolnych przystąpił do programu „WSPIERAJ SENIORA” ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. Celem programu jest zapewnienie usługi wsparcia Seniorów w wieku 70 lat i więcej, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domu i nie są w stanie np. poprzez wsparcie rodziny zabezpieczyć sobie artykułów podstawowej potrzeby. Usługa wsparcia będzie polegała między innymi na dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej. Koszty zakupów pokrywa Senior. Realizacja usługi wsparcia w postaci dostarczenia zakupów nie przysługuje osobie, która korzysta z usługi opiekuńczych, bądź specjalistycznych usług opiekuńczych. Udzielenie pomocy w ramach programu nie zależy od kryterium dochodowego.

¹⁹ Opracowała: Magdalena Sywyk

4.7.2. PROGRAM DZIAŁAŃ NA RZECZ SENIORÓW NA LATA 2018-2025

„Gmina Ustrzyki Dolne Seniorom”²⁰

Program został przyjęty uchwałą Nr XLII/574/18 Rady Miejskiej w Ustrzykach Dolnych w marcu 2018 r., zakładał poprawę jakości życia seniorów na terenie Gminy Ustrzyki Dolne poprzez zaspokojenie ich potrzeb, oczekiwań, poprawę integracji międzypokoleniowej, a także kształtowanie wśród mieszkańców pozytywnego obrazu osób starszych.

W/w program zakładał co roczną ewaluację, na podstawie analiz sprawozdań podmiotów odpowiedzialnych za jego realizację.

Pierwszy obszar działań odnosił się do zdrowia i profilaktyki zdrowotnej, celem głównym było utrzymanie i poprawa zdrowia seniorów. SP ZOZ w Ustrzykach Dolnych w 2020 r. prowadził badania profilaktyczne kierowane do seniorów z zakresu:

- zapobiegania i wykrywania chorób serca (echo serca, badanie Holtera, EKG, mierzenie ciśnienia krwi)
- wykrywania osteoporozy
- badania słuchu
- badania cytologiczne wykrywające raka szyjki macicy
- diabetologi, osoby u których wykryto cukrzycę mogą liczyć na wsparcie pielęgniarki z zakresu nabycia umiejętności samodzielnego pomiaru cukru we krwi oraz wstrzykiwania insuliny.

Drugi obszar działań dotyczył usług socjalnych, celem głównym było zabezpieczenie socjalne seniorów. Zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Ustrzykach Dolnych Nr XVII/228/2019 z dnia 02.12.2019 r. został utworzony ośrodek wsparcia – Dzienny Dom „Senior+”. Ośrodek został włączony w strukturę organizacyjną MGOPS w Ustrzykach Dolnych. Jest to jednostka organizacyjna, która powstała w ramach programu wieloletniego Senior + na lata 2015-2020. W 2020 roku ośrodek wsparcia stworzył **15** miejsc dla osób w wieku 60 lat nie aktywnych zawodowo z terenu naszej gminy.

Celem przewodnim działalności Dziennego Domu „Senior+” jest zapewnienie wsparcia seniorom poprzez umożliwienie korzystania z oferty na rzecz społecznej aktywizacji, w szczególności oferty prozdrowotnej, obejmującej usługi w zakresie aktywności ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej. Zajęcia w Dziennym Domu „Senior+” w 2020 r. odbywały się z zachowaniem reżymu sanitarnego.

²⁰ Opracowała: Magdalena Sywyk

Uchwałą Nr XIII/154/19 Rady Miejskiej w Ustrzykach Dolnych z dnia 20 sierpnia 2019 r. zatwierdzony został do realizacji projekt pod nazwą „Akademia Bieszczadzkiego Seniora” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020.

Ośrodek wsparcia – Dzienny Dom Pomocy „Akademia Bieszczadzkiego Seniora” został włączony w strukturę organizacyjną MGOPS w Ustrzykach Dolnych, adresowany jest do osób mieszkających na terenie gminy Ustrzyki Dolne tj. do kobiet w wieku powyżej 60 roku życia i mężczyzn w wieku powyżej 65 roku życia. Do Dziennego Domu Pomocy mogą uczęszczać osoby niesamodzielne, które ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.

W 2020 r. w związku z rozwijającą się w kraju sytuacją epidemiologiczną Dzienny Dom „Senior+” jak i Dzienny Dom Pomocy „Akademia Bieszczadzkiego Seniora” czasowo zawiesiły swoją działalność od marca do końca maja oraz w listopadzie.

W 2020 roku do Dziennego Domu Pomocy „Akademii Bieszczadzkiego Seniora” uczestniczyło **45** osób. W związku z sytuacją epidemiologiczną osoby uczestniczące w zajęciach podzielone były na trzy grupy po **15** osób. Wszystkie zajęcia odbywały się z zachowaniem reżimu sanitarnego.

Uczestnicy Dziennego Domu Pomocy mogli korzystać m. in. :

- z opieki wykwalifikowanej kadry – usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne,
- z dowozu na zajęcia i z zajęć dla uczestników, którzy mają problem z dotarciem do Dziennego Domu Pomocy,
- z wyżywienia w postaci cateringu (2 posiłki dziennie),
- ze wsparcia psychologa, rehabilitanta, dietetyka,
- z porad prawnych, prelekcji w zakresie zdrowego, racjonalnego, bezpiecznego trybu życia,
- z zajęć zwiększających sprawność fizyczną, zajęć rekreacyjno-towarzyskich,
- uczestnicy skorzystali również z wycieczek zorganizowanych m.in. do Centrum Kultury Ekumenicznej im. Św. Jana Pawła II w Myczkowcach, Bieszczadzkiej Szkoły Rzemiosła w Uhercach oraz do Bieszczadzkiej Wytwórni Piwa URSA MAIOR w Uhercach (wycieczki odbyły się z zachowaniem reżimu sanitarnego).

Uczestnicy Dziennego Domu Pomocy przebywają w placówce przez co najmniej 8 godzin dziennie przez wszystkie dni robocze, natomiast w weekendy i święta **15** uczestników mają zapewnioną opiekę zdalną poprzez używanie opasek życia.

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ustrzykach Dolnych zajmuje się również wydawaniem decyzji dotyczących przyznawania usług opiekuńczy adresowanych

mn. do seniorów. W/w usługi obejmują głównie pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, pielęgnację, zapewnienie kontaktu z otoczeniem. Pomocą w formie usług opiekuńczych w 2020 r. objęto **31** osób w wieku powyżej 60 roku życia, udzielono **16 397** świadczeń (tj. 1 godzina – 1 świadczenie), wydatkowano na ten cel **393.528,00 zł**. Realizacja usług opiekuńczych w gminie Ustrzyki Dolne zlecona została podmiotowi wyłonionemu w drodze konkursu ofert. Usługi realizowane były przez Podkarpacki Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża Rzeszów, Oddział Rejonowy PCK Ustrzyki Dolne. Pełny koszt 1 godziny usług opiekuńczych wynosił 24,00 zł.

Z pomocy finansowej MGOPS w Ustrzykach Dolnych w formie:

- zasiłków okresowych skorzystało **18** osoby w wieku 60 + (kwota wydatkowanych środków to **34 608,29 zł**, liczba świadczeń **133**),
- zasiłków celowych skorzystało **60** osób w wieku 60+,
- ze świadczeń pieniężnych na zakup posiłku lub żywności – zasiłków celowych skorzystało **48** osób w wieku 60 +,

Trzeci obszar działań dotyczył udziału seniorów w życiu społeczności lokalnej, celem głównym była aktywizacja osób starszych. Ze względu na epidemię działania w 2020 r. były ograniczone jednak Powiatowej i Miejskiej Bibliotece Publicznej w Ustrzykach Dolnych udało się zrealizować wydarzenia kulturalne kierowane między innymi bezpośrednio do seniorów:

- „Książka do domu”,
- „Święto ziół i kwiatów”,
- „Czytanie Narodowe – Mobilna *Balladyna*”,
- „Rozmowa z ...” gościem była Dagny Mikoś
- Dyskusyjny Klub Filmowy.

4.7.3. OGÓLNOPOLSKA KARTA SENIORA²¹



W programie mogą wziąć udział osoby, które ukończyły 60 rok życia, posiadające obywatelstwo polskie. Wydawana karta jest bezterminowa i bezpłatna. Dzięki posiadaniu karty, seniorzy mogą korzystać z promocji, ulg oraz zniżek przygotowanych przez partnerów programu. Warunkiem posiadania karty jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego. Program Ogólnopolska Karta Seniora jest programem autorskim Stowarzyszenia MANKO, które od 20 lat podejmuje wiele inicjatyw, mających na celu poprawę jakości życia, zdrowia i bezpieczeństwa seniorów oraz jest wydawcą magazynu „Głos Seniora”.

Od 01.01.2020 do 31.12.2020r. Ogólnopolską Kartę Seniora wydano 20 osobom spełniającym określone warunki. Od początku trwania programu Ogólnopolską Kartę Seniora posiada już **349** osoby z naszej Gminy, którzy korzystają w przysługujących im zniżek.

Firmy honorujące Ogólnopolską Kartę Seniora w 2020 r. w Ustrzykach Dolnych to:

1. Zespół Basenów Delfin
2. Sklep Kolorowy Świat Dziecka
3. Firma Handlowo-Usługowa „KLIMAT” Beata Bilik

U tych partnerów można skorzystać ze zniżek od 5 do 10% na usługi i asortyment.

W całej Polsce liczba partnerów przystępujących do Programu Ogólnopolskiej Karty Seniora oraz liczba uczestników z dnia na dzień wciąż wzrasta.

4.7.4. WYPOCZYNEK LETNI DLA DZIECI Z TERENU GMINY USTRZYKI DOLNE ²²

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ustrzykach Dolnych pośredniczył w zorganizowaniu wypoczynku letniego dla dzieci z naszej gminy. W sierpniu 2020 r. mimo zaistniałej sytuacji epidemicznej w kraju udało się zorganizować wypoczynek letni dla **9** dzieci z terenu gminy Ustrzyki Dolne. Dzieci wyjechały na kolonię do Mielca, wyjazd został zorganizowany przez Miejski Klub Sportowy „Sparta” w Rzeszowie na zlecenia Kuratorium Oświaty w Rzeszowie.

²¹ Opracowała: Aneta Kilijanek

²² Opracowała: Mariola Niedźwiecka – Zegar

4.7.5. USTRZYCKA KARTA DUŻEJ RODZINY ²³



Program „Ustrzycka Karta Dużej Rodziny” realizowany jest od 30 stycznia 2016 r. Wprowadzony został Uchwałą nr XV/179/2015 Rady Miejskiej w Ustrzykach Dolnych z dnia 21 grudnia 2015 r. w sprawie wprowadzenia na terenie Gminy Ustrzyki Dolne Programu „Ustrzycka Karta Dużej Rodziny” (Dz. Urz. Woj. Podkarpackiego z 2016 r. poz. 335).

Zmiany do Programu wprowadzono Uchwałą nr XIX/238/16 Rady Miejskiej w Ustrzykach Dolnych z dnia 28 kwietnia 2016 r. w sprawie zmiany Uchwały Nr XV/179/2015 Rady Miejskiej w Ustrzykach Dolnych z dnia 21 grudnia 2015 r. w sprawie wprowadzenia na terenie Gminy Ustrzyki Dolne Programu „Ustrzycka Karta Dużej Rodziny” (Dz. Urz. Woj. Podkarpackiego z 2016 r. poz. 1744). Program „Ustrzycka Karta Dużej Rodziny” adresowany jest do rodzin mających miejsce zamieszkania lub zameldowania na pobyt stały lub czasowy pod wspólnym adresem na terenie Gminy Ustrzyki Dolne, składających się z rodziców, rodzica, lub rodzica wraz z małżonkiem, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek. Rodzic oraz małżonek rodzica nabywają uprawnienia do karty na czas nieokreślony. Karta przysługuje także dzieciom w wieku do ukończenia 18 roku życia, w przypadku gdy dziecko uczy się w szkole lub w szkole wyższej do ukończenia 25 roku życia, zaś w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności, bez ograniczeń wiekowych. Karta przyznawana jest niezależnie od dochodu.

Kartę może otrzymać każdy członek rodziny, po uprzednim złożeniu przez rodzica wniosku wraz z dokumentacją. Posiadacz karty może skorzystać z ulg i zwolnień udostępnionych przez instytucje gminne oraz oferowanych przez podmioty prowadzące działalność na terenie Gminy Ustrzyki Dolne zwanych Partnerami.

W 2020 r. do Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ustrzykach Dolnych wpłynęło **57** wniosków o przyznanie Ustrzyckiej Kart Dużej Rodziny. Na ich podstawie wydano **159** kart dla członków **57** rodzin. Na dzień 31 grudnia 2020 r. do Programu przystąpiło **19** przedsiębiorców z różnych branż.

²³ Opracowała: Katarzyna Kopacka

4.7.6. OGÓLNOPOLSKA KARTA DUŻEJ RODZINY ²⁴



Od 1 stycznia 2019 r. prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci. Przez rodzica rozumie się także rodzica zastępczego lub osobę prowadzącą rodzinny dom dziecka.

Prawo do Karty Dużej Rodziny przysługuje także dzieciom:

- w wieku do 18. roku życia,
- w wieku do 25. roku życia – w przypadku dzieci uczących się w szkole lub szkole wyższej,
- bez ograniczeń wiekowych w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, ale tylko w przypadku, gdy w chwili składania wniosku w rodzinie jest co najmniej troje dzieci spełniających powyższe warunki.

Karta jest przyznawana niezależnie od dochodu w rodzinie. Prawo do posiadania Karty przysługuje członkowi rodziny wielodzietnej, który jest:

- osobą posiadającą obywatelstwo polskie, mającą miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- cudzoziemcem mającym miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielony w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 oraz art. 186 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz. U. z 2020 r. poz. 35 ze zm.) , lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej, jeżeli zamieszkuje z członkami rodziny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

²⁴ Opracowała: Kryspina Glapiak

- mającym miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelem państwa członkowskiego Unii Europejskiej, państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom jego rodziny w rozumieniu art. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin (Dz. U. z 2019 r. poz. 293 ze zm.), posiadającym prawo pobytu lub prawo stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Ważne jest, aby w chwili składania wniosku rodzina spełniała ww. warunki.

W przypadku osób posiadających PESEL dodatkowo należy przedłożyć:

- ojciec i matka - oświadczenie, że rodzic nie jest lub nie był pozbawiony władzy rodzicielskiej ani ograniczony we władzy rodzicielskiej przez umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej w stosunku do co najmniej trojga dzieci;
- dzieci powyżej 18 lat, które uczą się w szkole lub w szkole wyższej – oświadczenie o planowanym terminie ukończenia nauki w danej placówce;
- w przypadku dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka – oryginał lub odpis postanowienia o umieszczeniu w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka;
- dzieci z rodzin zastępczych albo rodzinnego domu dziecka – postanowienie o umieszczeniu w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka,
- dzieci powyżej 18 r.ż. które przebywają w dotychczasowej rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka – oświadczenie o pozostawaniu w dotychczasowej rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka.

Oświadczenia składa się pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych zeznań poprzez umieszczenie w nich klauzuli następującej treści „Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia”.

Aby móc składać wnioski elektronicznie konieczne jest posiadanie podpisu elektronicznego lub bezpłatnego profilu zaufanego.

W roku 2020 do tut. Ośrodka wpłynęło **64** wnioski w tym:

- 19** – wniosków – nowa rodzina,
- 39** – wniosków wyłącznie dla rodziców,
- 2** – wnioski pozostawiono bez rozpatrzenia
- 4** – wnioski o przedłużenie ważności karty,

Przyznano **174** kart w formie tradycyjnych i **116** kart w formie elektronicznej.

Na dzień 31.12.2020 r. jest **492** rodzin posiadających przynajmniej jedną zamówioną Kartę. **1 796** osób z terenu gminy Ustrzyki Dolne posiada uprawnienia do korzystania ze zniżek w ramach Karty Dużej Rodziny.

Firmy które przystąpiły do Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny na terenie Gminy Ustrzyki Dolne to:

- Telefonía Play
- Bank Polski
- Bank Pekao
- Zespół Basenów DELFIN
- Stacja Paliw Orlen
- Arkadiusz Kuc Restauracja Niedźwiadek i Huculska
- Biuro Podróży Eko-Karpaty
- "Oculus" Gabinet korekcji i terapii wzroku
- Zielony Koszyk
- FlixBus

Ustawowo przyznane są zniżki na przejazdy kolejowe - **37%** na bilety jednorazowe oraz **49%** na bilety miesięczne - ojciec, matka, macocha i ojczym, **50%** ulgi opłaty za paszport - ojciec, matka, macocha i ojczym, **75%** ulgi opłaty za paszport - dzieci, bezpłatny wstęp do parków narodowych.

Na terenie kraju dostępne są zniżki z m.in. branż: artykuły przemysłowe, edukacja, kultura, łączność, mieszkanie, odzież i obuwie, sport, turystyka, transport, usługi, zdrowie, żywność.

4.7.7. PROJEK „AKADEMIA POZYTYWNEJ KOMUNIKACJI”²⁵



Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ustrzykach Dolnych z dniem 31.08.2021 r. zakończył realizację projektu pt. Akademia Pozytywnej Komunikacji. Łączna wartość projektu wyniosła: **798.806,15 zł**. Projekt współfinansowany był ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego

²⁵ Opracowała: Katarzyna Kopacka

Województwa Podkarpackiego na lata 2014 – 2020, Oś priorytetowa VII Integracja społeczna, Działanie 8.4 Poprawa dostępu do usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej. Realizacja projektu podzielona była na dwie edycje, z których pierwsza trwała od 01.09.2018 r. do 31.08.2019 r., natomiast druga od 01.09.2019 r. do 31.08.2020 r.

Celem głównym projektu była poprawa funkcjonowania rodzin i osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym poprzez poszerzenie oferty dotyczącej realizacji usług społecznych i usług wsparcia rodziny w Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Ustrzyki Dolne.

W projekcie uczestniczyły osoby zamieszkujące na terenie gminy Ustrzyki Dolne, korzystające lub kwalifikujące się do objęcia wsparciem pomocy społecznej, przeżywające jednocześnie trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.

Głównym założeniem projektu było dostosowanie wsparcia do indywidualnych potrzeb rodziny biorącej udział w projekcie. Uczestnikom projektu zapewnione zostało wsparcie w formie zajęć zarówno grupowych prowadzonych metodą warsztatową, jak również indywidualne wsparcie specjalistyczne. W ramach projektu zrealizowane zostało następujące wsparcie:

1. Trening kompetencji społecznych i relacji partnerskich;
2. Trening kompetencji życiowych;
3. Trening zastępowania agresji;
4. Trening intelektualny;
5. Wyjazd edukacyjno - intergacyjny dla rodzin biorących udział w projekcie podczas którego zrealizowane zostały „Trening kompetencji rodzicielskich” i „Trening integracji emocjonalnej”;
6. Indywidualne poradnictwo psychologiczne / rodzinne;
7. Indywidualne spotkania z fizjoterapeutą /rehabilitantem/, /psychiatrą/, /terapeutą uzależnień, /prawnikiem dla osób dorosłych/;
8. Indywidualne spotkania z terapeutą dziecięcym /logopedą/, /neurologopedą/, /pedagogiem/, /psychologiem dziecięcym dla dzieci/;
9. Spotkania grup wsparcia.

4.7.8. OŚRODEK WSPARCIA – DZIENNY DOM „SENIOR+”²⁶



Uchwałą Nr XVII/228/19 Rady Miejskiej w Ustrzykach Dolnych z dnia 2 grudnia 2019 r. została utworzona jednostka organizacyjna pomocy społecznej ośrodek wsparcia – Dzienny Dom „Senior+” w Ustrzykach Dolnych.

Dzienny Dom „Senior+” w Ustrzykach Dolnych z siedzibą przy ul. 29 Listopada 22 rozpoczął swoją działalność od 31 stycznia 2020 r. może do niego uczestniczyć do **20** mieszkańców Gminy Ustrzyki Dolne nieaktywnych zawodowo w wieku 60+, zarówno kobiet jak i mężczyzn. Działania zrealizowane w ośrodku wsparcia Dzienny Dom „Senior+” odbywają się na wielu płaszczyznach życia m.in.:

1. Socjalnej:

- uczestnicy Dziennego Domu „Senior +” mają zapewniony jeden ciepły posiłek, poprzez catering dostarczany do placówki,

2. Zdrowotnej:

- spotkania edukacyjno – profilaktyczne z pielęgniarką w tym indywidualne konsultacje,
- spotkania edukacyjno – profilaktyczne z dietetyczką z zakresu profilaktyki zdrowia i promocji zdrowego stylu życia. Indywidualne konsultacje dietetyczne,
- spotkania tematyczne z zielarką. Prezentacja ziół oraz ich prozdrowotnego wpływu na zdrowie,
- pierwsza pomoc przedmedyczna, przeprowadzanie szkolenia ze specjalistą BHP w formie wykładu i ćwiczeń,
- spotkanie z rehabilitantką – realizowanie programu rehabilitacyjnego zgodnie z możliwościami i potrzebami uczestników,
- trening pamięci – gry pamięciowe, kącik z krzyżówką dla seniora.

3. Kulturalno – oświatowej:

- wyjścia seniorów do muzeum przyrodniczego w Ustrzykach Dolnych,
- wspólne oglądanie filmów, czytanie prasy, książek, gry planszowe,
- organizowanie spotkań okolicznościowych, tj. imieniny seniorów, Tłusty Czwartek itp.,

²⁶ Opracowała: Magdalena Żulińska

- spotkania z lokalnymi artystami:
 - spotkanie z lokalnym akordeonistą Panem Tadeuszem,
 - spotkanie z lokalną pasjonatką rękodzieła Panią Marią autorka drewnianych „Aniołów Bieszczadzkich”, która udzieliła cennych wskazówek seniorom dzięki czemu mogli zainspirować się aby tworzyć własne „Anioły”,
- wycieczki tematyczne. Seniorzy w 2020 r. mogli uczestniczyć w warsztatach garncarski w Jankowcach, gdzie pod okiem instruktora mogli pracować na kole garncarskim tworząc kubeczki, miski i inne przedmioty według własnego pomysłu.

4. Sportowo- rekreacyjnej:

- zajęcia z nordic walking, szkolenie z tego zakresu przeprowadził prezes stowarzyszenia Bieszczadzkiego Klubu Nordic Walking. Seniorzy otrzymali praktyczne wskazówki dotyczące prawidłowej techniki chodzenia.



5. Terapii zajęciowej – warsztaty artystyczne:

- uczestnicy dziennego Domu „Senior+” mają możliwość brać udział w zajęciach rzeźbiarskich gdzie za pomocą dłuta i innych narzędzi rzeźbiarskich wykonują prace artystyczne. Rzeźby powstają bez użycia jakichkolwiek szablonów. Każdy twórca dokładnie planuje koncepcje powstawania swojej pracy.



- malowanie na szkle, które różni się od malowania na innych podłożach, zyskuje u seniorów duże zainteresowanie. Do malowania seniorzy wykorzystują odpowiednie do tej techniki farby oraz szkło, które wcześniej przygotowują tak, aby farba mogła na nim pozostać.



- wyszywanie obrazów metodą koralikową, które usprawnia koordynację ruchową i poprawia koncentrację. Metoda ta jest niezwykle czasochłonna oraz wymaga precyzji. Uczestnicy tą metoda wyszywają m. in. Ikony jak i krajobrazy.



- String Art. - sztuka strunowa lub sztuka szpilki i nici charakteryzująca się układem kolorowych nici nawleczonych między punktami w celu utworzenia wzorów geometrycznych i w tej dziedzinie seniorzy chętnie zrealizują nowe projekty artystyczne.



- seniorzy z Dziennego Domu „Senior+” mają możliwość rozwijania swoich zdolności manualnych poprzez tworzenie biżuterii, szydełkowanie czy haftowanie.

4.7.9. PROJEKT – DZIENNY DOM POMOCY „AKADEMIA BIESZCZADZKIEGO SENIORA”²⁷

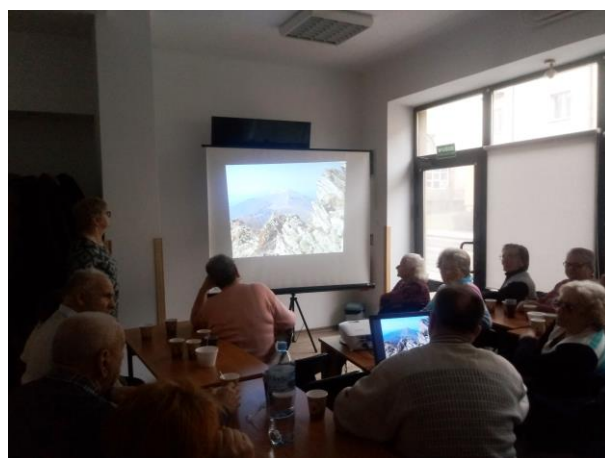


Uchwałą Nr XIII/154/19 Rady Miejskiej w Ustrzykach Dolnych z dnia 20 sierpnia 2019 r. zatwierdzony został do realizacji projekt pod nazwą „Akademia Bieszczadzkiego Seniora” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020. Czas realizacji projektu to okres od 1 lipca 2019 roku do 29 czerwca 2022 roku.

Ośrodek wsparcia – Dzienny Dom Pomocy „Akademia Bieszczadzkiego Seniora” adresowany jest przede wszystkim do osób zamieszkałych na terenie gminy Ustrzyki Dolne, kobiet w wieku powyżej 60 roku życia i mężczyzn w wieku powyżej 65 roku życia. Osób niesamodzielnych, które ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.

Od 3 lutego 2020 r. dzięki współpracy z Dyrekcją Szkoły Podstawowej Nr 1 w Ustrzykach Dolnych na Hali Sportowej odbywały się spotkania zorganizowane przez kadre Dziennego Domu Pomocy „Akademia Bieszczadzkiego Seniora” z 30 uczestnikami DDP tj. 20 kobietami i 10 mężczyznami. Seniorzy uczestniczyli w zajęciach integracyjnych, ruchowych, tanecznych, brali również udział w debacie „Bezpieczny Senior”, brali aktywny udział w szkoleniu z udzielania pierwszej pomocy oraz w prezentacji filmów wideo „Cuda Świata”.

²⁷ Opracowała: Mariola Hamiga



W dniu 9 marca 2020 r. nastąpiło otwarcie siedziby Dziennego Domu Pomocy „Akademia Bieszczadzkiego Seniora” w odremontowanym budynku przy ulicy 29 Listopada 22 w Ustrzykach Dolnych, w którym wzięli udział władarze miasta i zaproszeni goście.





W Dziennym Domu Pomocy „Akademia Bieszczadzkiego Seniora” znajduje się sala do rehabilitacji wyposażona w niezbędne sprzęty do ćwiczeń, sala do terapii indywidualnej, terapii grupowej, pokój dzienny, pokój do wypoczynku, pokój kadry, aneks kuchenny, oraz sanitariaty w tym sanitariat dla osób niepełnosprawnych.

Uczestnicy Dziennego Domu Pomocy „Akademia Bieszczadzkiego Seniora” mogą korzystać z licznych ciekawych zajęć, spotkań, mają organizowane wycieczki piesze i wyjazdowe itp.

Seniorzy brali udział w obchodach Święta Patrona Szkoły Podstawowej Nr 1 w Ustrzykach Dolnych. Kontakt z dziećmi i młodzieżą umożliwia przełamywanie barier pokoleniowych.



W restauracji „Pawniczka” zorganizowany został dla uczestników DDP „Tłusty czwartek”.



Seniorzy mieli możliwość brania udziału w wyjazdach m.in. do Powiatowej i Miejskiej Biblioteki Publicznej w Ustrzykach Dolnych gdzie spędzili czas w czytelni głównej, korzystając z księgozbioru i czasopism.

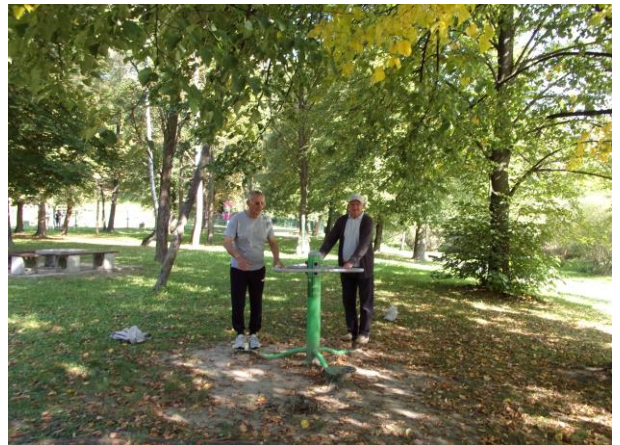


W Regionalnej Izbie Pamięci w Ustrzykach Dolnych w miejscu pełnym historii mogli przypomnieć sobie jak wyglądały niegdyś Ustrzyki czy sąsiednie miejscowości ale i całe Bieszczady.

W Muzeum Młynarstwa i Wsi w Ustrzykach Dolnych seniorzy w „Chlebowej Chacie” wzięli udział w prelekcji i w warsztatach z pieczenia chleba.



W trakcie pobytu w DDP „Akademia Bieszczadzkiego Seniora” uczestnicy korzystali z kompleksu rekreacyjnego „Pod Dębami” poprawiając swoją sprawność fizyczną.





W dniu 12 marca 2020 r. na podstawie decyzji Wojewody Podkarpackiego zawieszono działalność placówki w związku z pandemią COVID -19.

W okresie od 13 marca do 31 maja 2020 r. w okresie zwieszenia działalności Dziennego Domu Pomocy „Akademia Bieszczadzkiego Seniora” pracownicy pozostawali w stałym kontakcie telefonicznym z każdym z uczestników projektu.

W razie potrzeby kadra Dziennego Domu Pomocy dostarczała żywność, leki, służyli pomocą w kontakcie z lekarzem lub pielęgniarką środowiskową.

W tym okresie opiekunowie DDP „Akademia Bieszczadzkiego Seniora” prowadzili liczne rozmowy z seniorami wspierające ich z uwagi na pojawienie się problemu izolacji i niepokoju wśród uczestników. Także przekazywali na bieżąco informacje dotyczące obostrzeń związanych z pandemią. W siedzibie DDP pracownicy szyli maseczki wielokrotnego użytku, które następnie przekazywano seniorom do domów.

Od 6 maja 2020 r. pracownicy Dziennego Domu Pomocy pomagali w dystrybucji i wypełnianiu wniosków o dofinansowanie ze środków programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi” – Moduł III. Z tej formy pomocy skorzystało **14** seniorów Dziennego Domu Pomocy.

Od 24 kwietnia do 15 maja 2020 r. pracownicy i jedna z uczestniczek DDP „Akademia Bieszczadzkiego Seniora” uszyli wspólnie **630** maseczek wielokrotnego użycia na potrzeby seniorów w tym **350** sztuk przekazano dla mieszkańców gminy w ramach akcji społecznej „*Maseczki dla Ustrzyk Dolnych*”.

Od 1 czerwca 2020 r. Dzienny Dom Pomocy „Akademia Bieszczadzkiego Seniora” wznowił działalność w tzw. rygorze sanitarnym. Uczestnicy projektu w grupach **15-to** osobowych naprzemiennie (co drugi tydzień) przebywają w placówce przez 8 godzin dziennie we wszystkie dni robocze, natomiast w weekendy i święta zapewniona jest dla **15** osób zdalna opieka senioralna (Teleopieka) w postaci tzw. opasek życia.

We wrześniu 2020 r. seniorzy brali udział w wycieczce wyjazdowej zorganizowanej do Bieszczadzkiej Szkoły Rzemiosła w Uhercach Mineralnych gdzie zobaczyli prezentację multimedialną rzemiosł występujących w dawnych Bieszczadach.

Uczestniczyli w warsztatach piekarnictwa, garncarstwa i kaligrafii, nauczyli się wypiekać tradycyjne prozaki w piecu chlebowym, własnoręcznie napisali pozdrowienia według zasad przedwojennej kaligrafii oraz samodzielnie wykonali garnki na kole garncarskim.

Wycieczka odbyła się w reżymie sanitarnym.



Za rok 2020



go Ośrodka P



Kolejna wyjazdowa wycieczka została zorganizowana w październiku 2020 r. podczas której seniorzy zwiedzili Cerkiew grekokatolicką w Równi, Browar Ursula Maior w Uhercach Mineralnych, Cudowne Źródło w Zwierzyniu, Centrum Kultury Ekumenicznej im. Św. Jana Pawła II w Myczkowcach wraz z parkiem Miniatur Sakralnych i Ogrodem Biblijnym oraz odbyli rejs statkiem po Jeziorze Solińskim.



za rok 2020

nego Ośro



Od 22 października do 30 listopada 2020 r. zajęcia w DDP „Akademia Bieszczadzkiego Seniora” zostały zawieszono w związku z przypadkami zachorowań na COVID -19.

Dzienny Dom Pomocy „Akademia Bieszczadzkiego Seniora” wznowił zajęcia od 1 grudnia 2020 r. i pracuje w zaostrożonym reżimie sanitarnym. Uczestnicy nawiązując do tematyki Świąt Bożego Narodzenia, wykonali kartki świąteczne, stroiki oraz ozdoby na choinkę.





W okresie od 1 czerwca do 31 grudnia 2020 r. **45** seniorów Dziennego Domu Pomocy „Akademii Bieszczadzkiego Seniora” w Ustrzykach Dolnych skorzystało z następujących form wsparcia:

- **238** godzin wsparcia psychologa,
- **282** godzin rehabilitacji,
- **238** godzin terapii ruchowej,
- **70** godzin wsparcia dietetyka lub logopedy,
- **644** godzin terapii grupowej,
- **4** wyjazdów prospołecznych,
- **15** opasek życia,
- z porad prawnych, porad w zakresie zdrowego, racjonalnego żywienia, szkoleń wewnętrznych z zakresu bezpiecznego trybu życia w czasie pandemii.

W wyniku zawieszenia działalności Dziennego Domu Pomocy „Akademia Bieszczadzkiego Seniora” w Ustrzykach Dolnych wynikającego z pandemii COVID -19 Projekt DDP „Akademia Bieszczadzkiego Seniora” w Ustrzykach Dolnych współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa VIII Integracja społeczna, Działanie: 8.3 Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych został przedłużony do 29 czerwca 2022 r.

Projekt DDP „Akademia Bieszczadzkiego Seniora” w Ustrzykach Dolnych cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem w środowisku lokalnym, o czym świadczą liczne zgłoszenia udziału w projekcie.

4.7.10. WYDAWANIE ZAŚWIADCZEŃ DO PROGRAMU „CZYSSTE POWIETRZE”²⁸

Zgodnie z ustawą z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. u. z 2020 r. poz. 1219 ze zm.) oraz na podstawie zarządzenia Burmistrza Ustrzyk Dolnych z dnia 2 listopada 2020 r. Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ustrzykach Dolnych rozpoczął wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego. Powyższe zaświadczenie potrzebne jest osobom, które chcą przystąpić do Programu „Czyste Powietrze” i zamierzają złożyć wnioski o przyznanie dofinansowania do Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej. W okresie **od 03.11.2020 r. do 18.12.2020 r.** Ośrodek wydał **8** zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego.

4.8. WNIOSKI KOŃCOWE I POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ²⁹

Rok 2021 będzie dla tut. Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z przepisów prawa, w szczególności poprzez:

1. Świadczenie pomocy wynikającej z ustawy o pomocy społecznej, ustawy o zasiłkach rodzinnych, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, pomocy państwa w wychowaniu dzieci, przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i innych;
2. Podejmowanie kompleksowych działań na rzecz zmiany postaw klientów, zwiększania ich aktywności i współuczestniczenia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych;
3. Wdrażanie Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Ustrzyki Dolne na lata 2016-2022;
4. Realizację Gminnego Programu Wspierania Rodzin w Gminie Ustrzyki Dolne na lata 2021-2023;
5. Realizację Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Ustrzyki Dolne na lata 2019-2021;
6. Realizację Programu działań na rzecz seniorów na lata 2018-2025 „Gmina Ustrzyki Dolne seniorom”;

²⁸ Opracowała: Magdalena Sywyk

²⁹ Opracowała: Iwona Szwarz

7. Prowadzenie placówek dla osób starszych tj. Dziennego Domu „Senior+” oraz Dziennego Domu Pomocy „Akademia Bieszczadzkiego Seniora”;
8. Realizację gminnych programów skierowanych na rozwiązywanie problemów społecznych (profilaktyka i przeciwdziałanie alkoholizmowi; przeciwdziałanie narkomanii);
9. Prowadzenie elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej jakości obsługi klientów oraz prawidłowej realizacji zadań, obejmującej m.in. dostosowanie zatrudnienia do występujących potrzeb, wdrażanie systemu szkolenia i doskonalenia pracowników;
10. Zwiększanie współpracy z innymi podmiotami na poziomie lokalnym;
11. Monitorowanie funkcjonowania jednostki;
12. Dokonywanie ewaluacji pracy jednostki.

Tut. Ośrodek wskazuje na następujące **potrzeby**:

Do prawidłowej i efektywnej realizacji zadań zasadne jest:

- zabezpieczenie sieci,
- zatrudnienie osoby do prowadzenia kadr (na koniec 2020 r. Ośrodek zatrudniał łącznie 30 osób),
- zapewnienie ciągłości w zatrudnieniu pracowników socjalnych,
- dostosowanie strony internetowej do potrzeb osób o szczególnych potrzebach,
- dostosowanie pomieszczeń Ośrodka do potrzeb osób o szczególnych potrzebach.